

English version below

MENTIONS LEGALES

EN VIGUEUR AU 1ER JUILLET 2024

Société Générale Factoring est une société anonyme au capital de 14.400.000 euros immatriculée au RCS de Créteil sous le numéro unique d'identification 702 016 312.

- > **NUMERO APE** : 6619 B
- > **SIEGE SOCIAL** : 6 allée des Sablons - 94120 Fontenay Sous-Bois
- > **NUMERO DE TVA INTRA-COMMUNAUTAIRE** : FR 80 702 016 312
- > **NUMERO ADEME** : FR231725_01YSGB
- > **REPRESENTANT LEGAL** : M. Aurélien VIRY – Directeur Général
- > **DIRECTEUR DE LA PUBLICATION** : M. Jean-Philippe TALEC – Directeur Général Adjoint
- > **CONTACT** : 01.71.89.99.99 – factoring.communication@socgen.com

Ce site est hébergé par Société Générale Factoring.

Société Générale Factoring est un établissement de crédit de droit français agréé par l'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR - <https://acpr.banque-france.fr>), 4, place de Budapest CS 92459 75436 PARIS CEDEX 09 en qualité d'établissement de crédit spécialisé adhérant à l'Association Française des Sociétés Financières (ASF), et sous la supervision prudentielle de la Banque Centrale Européenne (BCE) ; ayant pour objet principal l'affacturage et habilité à effectuer toute opération liée au financement, à la garantie et à la gestion de créances commerciales, et au courtage en assurance crédit.

Société Générale Factoring est enregistrée à l'ORIAS (Registre unique des Intermédiaires en Assurance, Banque et Finance), sous le n°07002553, en qualité de courtier d'assurance ou de réassurance.

Ce site est soumis à la loi française. L'accès aux pages privatives de ce site est strictement restreint aux personnes habilitées en vertu des Conditions générales et Particulières du contrat d'affacturage signé avec Société Générale Factoring.

Toute tentative d'accès sans habilitation est passible de poursuites pénales.

CONTENU DU SITE

Société Générale Factoring ainsi que ses contributeurs s'efforcent d'assurer l'exactitude et la mise à jour des informations diffusées sur ce site, et se réservent le droit d'en corriger, à tout moment et sans préavis, le contenu. Ils ne peuvent cependant en garantir l'exhaustivité. En outre Société Générale Factoring et ses contributeurs déclinent toute responsabilité (directe ou indirecte) en cas de retard, d'erreur ou d'omission quant au contenu des présentes pages et à l'utilisation qui pourrait en être faite par quiconque, de même qu'en cas d'interruption ou de non disponibilité du service.

À ce titre, la responsabilité de Société Générale Factoring et de ses contributeurs ne saurait être retenue en cas de dommages indirects tels que, sans que cette liste soit exhaustive, les pertes découlant des transactions effectuées sur la base des informations, les pertes de profit, les pertes d'affaires, les pertes découlant d'une interruption du service, ou encore l'augmentation des coûts d'accès et de traitement des informations. De même, Société Générale Factoring et ses contributeurs ne sauraient être tenus responsables des éléments ne relevant pas de leur contrôle, ainsi que des dommages qui pourraient éventuellement être subis par votre environnement technique, notamment vos ordinateurs, logiciels, équipements réseaux (modems, téléphones...) ou tout autre matériel exploité en vue de l'accès ou de l'utilisation du service et/ou des informations. Enfin, Société Générale Factoring

et ses contributeurs ne garantissent pas et ne seront en aucune manière responsable de la séquence, l'exactitude, l'absence d'erreur, la véracité, le caractère actuel, la justesse, le caractère non contrefaisant et la disponibilité des informations contenues sur le présent site.

Société Générale Factoring décline toute responsabilité dans l'utilisation qui pourrait être faite des informations contenues sur le site et des conséquences qui pourraient en découler, notamment au niveau des décisions qui pourraient être prises ou des actions qui pourraient être entreprises à partir de celles-ci. A ce titre, vous demeurez seul et unique responsable de l'usage des informations et des résultats obtenus à partir de ces informations. Il vous appartient par ailleurs de vérifier l'intégrité des informations reçues via Internet.

Toute personne désireuse de se procurer un des services présentés sur le site est priée de contacter Société Générale Factoring afin de s'informer de la disponibilité du service ou produit en question ainsi que des conditions contractuelles et des tarifs qui lui sont applicables. Toute souscription en ligne d'un service proposé par Société Générale Factoring ne vaut qu'après acceptation par celle-ci et implique la soumission de l'opération aux conditions contractuelles et tarifaires en vigueur, ainsi qu'à la loi française.

> DROIT D'AUTEUR

L'ensemble de ce site relève de la législation internationale sur le droit d'auteur, le droit des marques et, de façon générale, sur la propriété intellectuelle, aussi bien en ce qui concerne sa forme (choix, plan, disposition des matières, moyens d'accès aux données, organisation des données...), qu'en ce qui concerne chacun des éléments de son contenu (textes, images, etc.). Ces contenus, figurant sur les pages de ce site, sont la propriété exclusive de Société Générale Factoring et de ses contributeurs. Vous vous engagez par ailleurs à ne pas utiliser ces contenus ou permettre à quiconque d'utiliser ces contenus à des fins illégales.

Par exception, certains contenus (textes, images) sont la propriété de leurs auteurs respectifs. Toute reproduction, représentation, diffusion ou rediffusion, en tout ou partie, du contenu de ce site sur quelque support que ce soit et par quelque procédé que ce soit (notamment et de manière non exhaustive par voie de caching, framing) de même que toute vente, revente, retransmission ou mise à disposition de tiers de quelque manière que ce soit sont interdites. Le non-respect de cette interdiction constitue une contrefaçon susceptible d'engager la responsabilité civile et pénale du contrefacteur.

> LIENS HYPERTEXTES

Les liens hypertextes établis en direction d'autres sites, et notamment le contenu de ces derniers, ne sauraient engager la responsabilité de Société Générale Factoring.

Société Générale Factoring n'est pas responsable des liens hypertextes pointant vers le présent site et interdit à toute personne de mettre en place un tel lien sans son autorisation expresse et préalable.

> PROTECTION DES DONNEES PERSONNELLES

A l'occasion de la consultation du Site, Société Générale Factoring est conduite à collecter des données personnelles vous concernant, en qualité de responsable de traitement, aux fins d'identifier et de répondre à vos attentes concernant nos services , le cas échéant par le biais de formulaires et pages de contact.

Les données collectées font l'objet de traitements, si vous y avez consenti ou si le traitement repose sur au moins l'un des fondements juridiques suivants :

1. nécessaire à l'exécution du contrat
2. relève de l'intérêt légitime de Société Générale Factoring,

3. relève d'une obligation légale à laquelle Société Générale Factoring est soumise. Par ailleurs, si des informations non strictement nécessaires à l'exécution des finalités cidessus mentionnées sont collectées, elles le seront avec votre consentement préalable.

Vous pourrez, à tout moment, retirer votre consentement le cas échéant.

Vos données personnelles sont destinées à la direction commerciale et marketing de Société Générale Factoring, dans la limite nécessaire à l'accomplissement des tâches qui lui sont confiées.

Sauf dispositions législatives ou réglementaires contraires, les données collectées sont conservées uniquement pendant la durée nécessaire à la réalisation des finalités décrites cidessus, dans la limite des délais de prescription en vigueur.

Pour l'accomplissement desdites finalités, Société Générale Factoring peut être amenée à transférer les informations recueillies aux entités du Groupe Société Générale, à ses entités, prestataires ainsi qu'à ses partenaires établis en dehors de l'Espace Économique Européen. Ces transferts de données interviennent dans des conditions et sous des garanties propres à assurer la protection de vos données personnelles (autorisation par l'autorité de protection des données, engagement contractuel avec les prestataires concernés et/ou « Binding Corporate Rules » du groupe Société Générale). Pour plus de détails concernant ces transferts, vous pouvez formuler votre demande auprès de protectiondonnees.SGFactoring@socgen.com.

Vous disposez d'un droit d'accès à vos données personnelles, de rectification et d'effacement, de limitation de traitement, d'opposition ainsi que d'un droit à la portabilité dans les conditions prévues par la réglementation applicable, à l'adresse suivante : protectiondonnees.SGFactoring@socgen.com .

Vous avez aussi la possibilité de vous adresser au Délégué à la Protection des Données de Société Générale Factoring à l'adresse protectiondonnees.sgfactoring@socgen.com et le droit d'introduire une réclamation auprès de la Commission Nationale de l'Informatique et des Libertés (CNIL), autorité de contrôle en charge du respect des obligations en matière de données à caractère personnel.

> SERVICE CLIENTS

Société Générale Factoring à votre écoute

Société Générale Factoring s'engage à vous apporter en permanence la meilleure qualité de service.

Il se peut toutefois que vous rencontriez des difficultés dans la mise en place ou le fonctionnement de votre contrat ou dans l'utilisation des services qui sont mis à votre disposition.

1. Votre conseiller

Votre conseiller est en premier lieu à votre écoute par courrier, téléphone, télécopie ou mail aux coordonnées qui vous ont été communiquées à l'entrée en relation.

N'hésitez pas à lui faire part de vos observations ou questions. Il vous apportera les éclaircissements souhaités.

2. Réclamations Client

Si votre interlocuteur habituel tarde à vous répondre ou si la réponse apportée ne vous satisfait pas, vous pouvez vous adresser à :

Société Générale Factoring, Service Qualité

6 allée des Sablons

94120 Fontenay Sous-Bois

FR-Factoring-Reclamations@socgen.com

Société Générale Factoring s'engage à accuser réception de votre demande sous 2 jours ouvrés et à vous répondre dans un délai de dix jours ouvrés, sauf cas exceptionnels.

3. Le Médiateur

En dernier recours, vous pouvez saisir gratuitement le Médiateur en lui transmettant votre demande par écrit à l'adresse ci-dessous :

Le Médiateur de Société Générale Factoring

17, cours Valmy

92987 Paris La Défense Cedex

Le Médiateur vous répondra directement et vous fera connaître sa position dans un délai maximum de 2 mois. Si celle-ci vous convient, Société Générale Factoring s'engage à la mettre en œuvre sans délai.

LEGAL NOTICE

EFFECTIVE AS OF JULY 1, 2024

Societe Generale Factoring is a public limited company with a capital of € 14,400,000 registered at the RCS of Créteil under the unique identification number 702 016 312.

- > **APE NUMBER** : 6619 B
- > **HEAD OFFICE** : 6 allée des Sablons - 94120 Fontenay Sous-Bois
- > **INTRA-COMMUNITY VAT NUMBER** : FR 80 702 016 312
- > **ADEME NUMBER**: FR231725_01YSGB
- > **LEGAL REPRESENTATIVE** : M. Aurélien VIRY – Directeur Général
- > **DIRECTOR OF PUBLICATION** : M. Jean-Philippe TALEC – Directeur Général Adjoint.
- > **CONTACT** : 01.71.89.99.99 – factoring.communication@socgen.com

This site is hosted by Societe Generale Factoring.

Societe Generale Factoring is a licensed French credit institution approved by the Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR - <https://acpr.banque-france.fr>) [French Prudential Control and Resolution Authority per its translation to the English language], 4, Place de Budapest, CS 92459, 75436 Paris Cedex 09, and under the prudential supervision of the European Central Bank (ECB); as a specialized credit institution adhering to the French Association of Financial Companies (ASF), whose main purpose is factoring and is authorized to carry out all operations relating to the financing, the guarantee and the management of trade receivables, and the brokerage in credit insurance.

Societe Generale Factoring is registered at ORIAS (Unique Register of Insurance, Banking and Finance Intermediaries), under n° 07002553, as an insurance or reinsurance broker.

This website is subject to French law. Access to the private pages of this site is strictly limited to persons authorized under the General and Special Conditions of the factoring contract signed with Societe Generale Factoring.

Any attempt to gain unauthorized access is subject to criminal prosecution.

> CONTENT OF THE SITE

Societe Generale Factoring and its contributors strive to ensure the accuracy and updating of the information published on this site, and reserve the right to correct the content at any time without notice. However, they cannot guarantee their completeness. In addition Societe Generale Factoring and its contributors disclaim all liability (direct or indirect) in case of delay, error or omission as to the content of these pages and the use that could be made by anyone, as well as in case of interruption or unavailability of the service.

As such, Societe Generale Factoring and its contributors cannot be held liable for indirect damages such as, without this list being exhaustive, losses resulting from transactions made on the basis of information, loss of profits, loss of business, losses resulting from an interruption of service, or increased access and information processing costs. Similarly, Societe Generale Factoring and its contributors cannot be held responsible for items beyond their control, as well as any damage that may be suffered in your technical environment, including your computers, software, network equipment (modems, phones...) or any other material used for access or use of the service and / or information.

Finally, Societe Generale Factoring shall not guarantee and in any circumstances be liable for the suitability, sequence, accuracy, absence of errors, veracity, topicality, loyal and commercial nature, quality, soundness, non-infringement and availability of the information contained on this site.

Societe Generale Factoring disclaims all liability for any use of this information and the consequences that may arise therefrom, particularly regarding any decisions or action taken on the basis of this information. As such, you shall be solely liable for the use of the information and the results obtained. The onus shall also be on you to check all the information received via the Internet.

Anyone wishing to obtain one of the services presented on the site is asked to contact Societe Generale Factoring to inquire about the availability of the service or product in question and the contractual conditions and rates that apply to it. Any online subscription to a service offered by Societe Generale Factoring is valid only after acceptance by it and implies the submission of the transaction to the contractual conditions and tariffs in force, as well as to French law.

> COPYRIGHT

The entire site is covered by international copyright law, trademark law and, in general, intellectual property, as regards its form (choice, plan, layout of materials, means of access to data, organization of data ...), as regards each element of its content (texts, images, etc.). These contents, appearing on the pages of this site, are the exclusive property of Societe Generale Factoring and its contributors. You further agree not to use such content or allow anyone to use such content for any illegal purpose.

By exception, some contents (texts, images) are the property of their respective authors. Any reproduction, representation, broadcast or rebroadcast, in whole or in part, of the content of this site on any medium whatsoever and by any means whatsoever (in particular and in a non-exhaustive manner by way of caching, framing) as well as any sale, resale, retransmission or making available to third parties in any way is prohibited. Failure to comply

with this prohibition constitutes an infringement liable to incur the civil and criminal liability of the infringer.

> HYPERTEXT LINKS

The hypertext links established towards other sites, and in particular the contents of the latter, cannot engage the responsibility of Societe Generale Factoring.

Societe Generale Factoring is not responsible for hypertext links pointing to this site and prohibits any person from setting up such a link without its express and prior authorization.

PROTECTION OF PERSONAL DATA

On the occasion of the consultation of the Site, Societe Generale Factoring is led to collect personal data about you, as data controller, in order to identify and meet your expectations regarding our services, if necessary by the through forms and contact pages.

The data collected is subject to processing, if you have consented to it or if the processing is based on at least one of the following legal grounds:

1. necessary for the performance of the contract.
2. is in the legitimate interest of Societe Generale Factoring.
3. is a legal obligation to which Societe Generale Factoring is subject.

In addition, if information not strictly necessary for the fulfillment of the purposes mentioned above are collected, they will be collected with your prior consent. You may at any time withdraw your consent if necessary.

Your personal data is intended for the sales and marketing management of Societe Generale Factoring, to the extent necessary to perform the tasks entrusted to it.

Unless otherwise provided by law or regulation, the data collected shall be stored only for the time necessary to achieve the purposes described above, within the limit of the limitation periods in force.

For the fulfillment of these purposes, Societe Generale Factoring may transfer the information collected to Societe Generale Group entities, its entities, service providers and its partners outside the European Economic Area. These data transfers are carried out under conditions and under guarantees that ensure the protection of your personal data (authorization by the Data Protection Authority, contractual commitment with the service providers concerned and / or Binding Corporate Rules of the Societe Generale Group).). For more details about these transfers, you can make your request to protectiondonnees.SGFactoring@socgen.com .

You have a right of access to your personal data, rectification and erasure, limitation of treatment, opposition as well as a right to portability under the conditions provided by the applicable regulations, to the following address: protectiondonnees.SGFactoring@socgen.com .

You can also contact the Data Protection Officer of Societe Generale Factoring at protectiondonnees.sgfactoring@socgen.com and the right to lodge a complaint with the

National Commission for Data Processing and Freedoms (CNIL), the supervisory authority in charge of the respect of the obligations with regard to personal data.

> CUSTOMER SERVICE

Société Générale Factoring available for you

Société Générale Factoring is committed to providing you with the highest quality of service.

However, you may encounter difficulties in setting up or operating your contract or in using our services. In this case, please contact :

1. Your advisor

Your advisor is available by mail, telephone, fax or email. Please use the contact details that were given to you.

Do not hesitate to send him your comments or questions. He will provide you with answers.

2. The quality service

In case you have troubles contacting your advisor, or in case he has not provided you with an adequate solution, please reach :

Société Générale Factoring, Service Qualité

6 allée des Sablons

94120 Fontenay Sous-Bois

FR-Factoring-Reclamations@socgen.com

Societe Generale Factoring makes a commitment to acknowledge receipt of your request under 2 working days and to answer within ten working days, except in exceptional cases.

3. The mediator

As a last resort, you can contact the Mediator free of charge by sending your request in writing to the below address :

Le Médiateur de Société Générale Factoring

17, cours Valmy

92987 Paris La Défense Cedex

The Mediator will answer you directly and inform you of his position within 2 months maximum. If you are satisfied with the solution provided by the Mediator, Société Générale Factoring agrees to implement it without delay.