

DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Société Générale Factoring s'engage à rendre ses extranet accessibles conformément à l'article 47 de la loi n° 2005-102 du 11 février 2005.

A cette fin, il met en œuvre la stratégie décrite dans son [schéma pluriannuel](#) et les actions détaillées dans son [plan d'action annuel](#).

Cette déclaration d'accessibilité s'applique à SCF Servicing.

A. ÉTAT DE CONFORMITÉ

SCF Servicing n'est pas en conformité avec le référentiel général d'amélioration de l'accessibilité. La/les non-conformité(s) et/ou les dérogations sont énumérées ci-dessous.

B. TESTS D'ACCESSIBILITÉ

L'audit de conformité aura lieu ultérieurement, l'accessibilité est à ce stade évaluée à dire d'expert.

C. CONTENUS NON ACCESSIBLES

Les contenus listés ci-dessous ne sont pas accessibles pour les raisons suivantes :

Dérogations pour charge disproportionnée :

Tout le site SCF Servicing

D. ÉTABLISSEMENT DE CETTE DÉCLARATION D'ACCESSIBILITÉ

Cette déclaration a été établie le 10/12/2020. Elle a été mise à jour le 10/12/2020.

Technologies utilisées pour la réalisation : Spring, Angular.

Agents utilisateurs, technologies d'assistance et outils utilisés pour vérifier l'accessibilité : en attente de l'audit.

E. RETOUR D'INFORMATION ET CONTACT

Si vous n'arrivez pas à accéder à un contenu ou à un service, vous pouvez contacter le responsable du site SCF Servicing pour être orienté vers une alternative accessible ou obtenir le contenu sous une autre forme.

- Contacter Société Générale factoring via le formulaire
suivant <https://factoring.societegenerale.com/fr/societe-generale/contact/>

F. VOIES DE RECOURS

Cette procédure est à utiliser dans le cas suivant.

Vous avez signalé au responsable du site internet un défaut d'accessibilité qui vous empêche d'accéder à un contenu ou à un des services du portail et vous n'avez pas obtenu de réponse satisfaisante.

- Écrire un message au Défenseur des droits (<https://formulaire.defenseurdesdroits.fr/>)
- Contacter le délégué du Défenseur des droits dans votre région
(<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- Envoyer un courrier par la poste (gratuit, ne pas mettre de timbre)

Défenseur des droits

Libre réponse 71120

75342 Paris CEDEX 07

ACCESSIBILITY STATEMENT

Société Générale is committed to making its websites and applications accessible, in accordance with the article 47 of the Act No 2005-102 of the 11 February 2005.

For this purpose, we will carry out the strategy and actions listed in the [multiannual scheme](#) and the [action plan](#) for the year 2020-2021 (only in French).

This accessibility statement applies to SCF Servicing.

A. COMPLIANCE STATUS

SCF Servicing is currently not compliant with the RGAA 4.0 standards.

B. TESTS RESULTS

The compliance audit will take place later, accessibility is at this stage evaluated according to experts.

C. NON-ACCESSIBLE CONTENT

The contents listed below are not accessible for the following reasons:

Derogations for disproportionate load:

All SCF Servicing website

D. DEVELOPMENT OF THIS ACCESSIBILITY STATEMENT

This statement was established on 10/12/2020.

Technologies used for site development: Spring, Angular.

User agents and assistive technologies used to check content accessibility: Pending evaluation.

E. FEEDBACK AND CONTACT INFORMATION

If you are unable to access any content or service, you can contact the SCF Servicing web master to be directed to an accessible alternative or to obtain the content in another form.

- ➔ Contact Société Générale factoring using the following form

<https://factoring.societegenerale.com/en/societe-generale/contact/>

F. ENFORCEMENT PROCEDURE

This procedure shall be used in the following case.

You have notified the accessibility referent an accessibility defect that prevents you from accessing any of the content or services of Societe Generale Factoring and you have not been given a satisfying answer.

- ➔ By submitting a complaint to the Defender of Rights
(<https://www.defenseurdesdroits.fr/en/contact/>)
- ➔ Contact the representative of the Defender of Rights in your region
(<https://www.defenseurdesdroits.fr/saisir/delegues>)
- ➔ Send a letter by mail (free of charge, do not put a stamp on it)

Défenseur des droits

Libre réponse 71120

75342 Paris CEDEX 07